

サイバー被害 初動対応チェックシート

⚠️ こんな症状があったら要注意

- 急に動作が重くなった
- 見覚えのない画面・警告が表示された
- 勝手にソフトが起動する
- ログインできない/パスワードが変わっている
- 身に覚えのないメールが送信・請求がある



※ひとつでも該当→「STEP 1」へ

STEP 1 ネットワーク遮断【最優先】

- LANケーブル外した
- Wi-Fi接続を切断した



ネットワーク遮断が最優先! 素早く通信を切断しましょう!

STEP 2 事務所内で即時共有

- 上長へ連絡した
- システム担当者へ連絡した
- 1人で判断しない



小さな異変でも必ず共有すること!

STEP 3 証拠の保全

- PCの電源は切っていない
- 不要な操作はしていない
- スマホなどで写真を撮る



〔緊急連絡先〕(事前に記載しておきましょう!)

システム保守会社(会社名): _____

連絡先TEL: _____ 担当者名: _____

〈SOMPOサイバーインシデントサポートデスク〉

緊急時サポート総合サービスを利用される場合は以下の番号へご連絡ください。

TEL 0120-318-258 (受付時間: 24時間365日)



サイバー攻撃や
情報漏えいなどの
事故でお困りの際は
ご利用ください。