



不正アクセス・サイバー事案を検知した際は

慌てず、騒がず、速やかに初動対応

STEP 1 ネットワークからの遮断



**LANケーブルを外す！
Wi-Fi接続を切断！**

STEP 2 事務所内で即時共有



1人で判断しない！すぐ報告！

- 上長・責任者へ連絡
 - システム担当へ連絡
 - 共有ツール (LINE・社内チャット等) で周知
- ※小さな異変でも必ず共有

STEP 3 証拠の保全



**PCの電源は切らない！
操作しない！**

【緊急連絡先】（事前に記載しておきましょう！）

システム保守会社(会社名)： _____

連絡先TEL： _____ 担当者名： _____

<SOMPOサイバーインシデントサポートデスク>

緊急時サポート総合サービスを利用される場合は以下の番号へご連絡ください。

TEL 0120-318-258（受付時間：24時間365日）



サイバー攻撃や
情報漏えいなどの
事故でお困りの際は
ご利用ください。